

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) содержит все необходимые условия и регулирует отношения Клиента и Исполнителя, возникающие в связи с оформлением Клиентом заявки на услуги Исполнителя, оформленные с использованием функционала Платформы. Далее по тексту Исполнитель и Клиент совместно именуется «Стороны».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

1.1.1. Веб-платформа и чат-бот (далее совместно именуемые – Платформа) – программные продукты доступные Клиенту и Исполнителю после прохождения регистрации, разработанные Администратором, представляющие собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенные по адресу: 1) app.buduryadom.ru 2) чат-бот @BuduRyadomPsy\_bot, посредством использования функционала которых Клиент с Исполнителем заключает и исполняет Договор об оказании услуг.

1.1.2. Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности или лицо, достигшее возраста 15 (пятнадцати) лет, получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в достаточном объеме для исполнения своих обязательств по Договору, осуществившее регистрацию на Платформе, направившее заявку (заказ) и заинтересованное в получении услуг психологического консультирования от Исполнителя на платной основе с использованием функционала Платформы.

1.1.3. Исполнитель – физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, получившее высшее образование в области психологии в любом государственном и/или негосударственном образовательном учреждении и имеющее сертификат и/или иной документ, подтверждающий такое обучение и наличие у него необходимых знаний и навыков, с которым Клиент изъявил желание заключить Договор услуг и который оказывает услуги консультирования, посредством функционала Платформы.

1.1.4. Администратор – общество с ограниченной ответственностью «Буду рядом» (ОГРН 1247700141149; ИНН 7716993017), являющееся владельцем Платформы, обеспечивающее техническое взаимодействие Клиента и Исполнителя и выступающее уполномоченным лицом на заключение от имени Исполнителя Договора оказания услуг и приему на свой счет денежных средств, поступающих от Клиентов Исполнителя, на основании Агентского Договора, заключенного между Исполнителем и Администратором.

1.1.5. Консультация, услуга – консультация, участниками которой являются Клиент и Исполнитель, осуществляемая на условиях, согласованных между Исполнителем и Клиентом. Консультации оказывает непосредственно Исполнитель.

1.1.6. Заявка, заказ – заявка Клиента, оформленная с использованием функционала Платформы на заключение Договора услуг (проведения сессий, психологических консультаций, а также иных услуг, указанных на Платформе), адресованная одному или нескольким Исполнителям. Заявка распределяется конкретному Исполнителю с использованием алгоритма Платформы и (или) по решению Администратора.

1.1.7. Договор услуг – договор возмездного оказания Исполнителем услуг психологического консультирования Клиенту, заключаемый посредством акцепта оферты с использованием функционала Платформы Администратора.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом и смыслом данного Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Платформе, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент, осуществляя любые (все) действия, в том числе, но не ограничиваясь, регистрацию на Платформе, нажатие кнопки в чат-боте «принять оферту», направление заявки и иное использование функционала Платформы, совершает акцепт Договора в полном объеме, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора, а вышеупомянутые действия Клиента признаются в соответствии со статьями 158, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации конклюдентными действиями (действия, свидетельствующие о воле Клиента заключить настоящий Договор), наличие которых достаточно для совершения акцепта оферты и заключения настоящего Договора на неопределенный (неограниченный срок).

2.2. Исполнитель, осуществляя любые (все) действия, в том числе, но не ограничиваясь, регистрацию на Платформе, нажатие кнопки в чат-боте «принять оферту», принятие заявки Клиента на заключение Договора и иное использование функционала Платформы, совершает акцепт Договора в полном объеме, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора, а вышеупомянутые действия Исполнителя признаются в соответствии со статьями 158, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации конклюдентными действиями (действия, свидетельствующие о воле Исполнителя заключить настоящий Договор), наличие которых достаточно для совершения акцепта оферты и заключения настоящего Договора на неопределенный (неограниченный срок).

2.3. Акцепт настоящего Договора под условиями или с оговорками не допускается.

2.4. Принимая условия настоящего Договора, Исполнитель обязуется лично и без привлечения третьих лиц проводить для Клиента консультации на основании его заказа (заявки) при помощи использования функционала Платформы в заранее согласованные дату и время, а Клиент обязуется пройти такие консультации и оплатить согласно цене (пакету), выбранной услуги.

2.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинских, телемедицинских услуг и/или иных услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Исполнитель не оказывает психологических услуг Клиентам, находящихся в состояниях острого кризиса, в том числе суицидальным риском, в психотических состояниях. В такой ситуации Исполнитель рекомендует Клиенту обратиться за консультацией к врачу-психиатру.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. Направлять Клиенту информацию о сроках оказания услуг с указанием даты и времени.
- 3.1.3. Уважительно относиться к Клиенту.
- 3.1.4. Соблюдать этический кодекс психолога.
- 3.1.5. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента, а также любую иную информацию, передаваемую Клиентом в процессе оказания предусмотренных договором услуг, а также сам факт обращения Клиента за помощью к Исполнителю.
- 3.1.6. Оказывать Клиенту услуги в согласованное дату и время.
- 3.1.7. Уведомить Клиента не позднее чем за 7 (семь) часов о невозможности оказания услуг и согласовать новую дату и время. Перенос времени и даты оказания услуг допускается не чаще 2 (двух) раз в месяц.
- 3.1.8. В случае неисполнения обязанностей, предусмотренных п. 3.1.7. и нарушения Исполнителем сроков оказания услуг (пропуска консультации), Исполнитель обязуется безвозмездно провести дополнительную сессию с Клиентом в согласованное время.

### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Получить оплату своих услуг.
- 3.2.2. Отказаться проводить консультацию, если Клиент осуществляет действия прямо и (или) косвенно препятствующие проведению сессии без возмещения убытков и применения штрафных санкций за отмену по согласованию с Администратором.

### 3.2.3. С разрешения Клиента:

<sup>3</sup>/<sub>4</sub> Записывать проводимые консультации в целях анализа для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций;

<sup>3</sup>/<sub>4</sub> Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента. Материалы могут быть также использованы для развития алгоритмов чат-бота.

### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Соблюдать положения настоящего Договора.
- 3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором.
- 3.3.3. Не позднее чем за 12 (двенадцать) часов уведомить Исполнителя об отмене или переносе консультации. По запросу Исполнителя, Клиент оплачивает услуги в полном объеме в предусмотренном порядке при нарушении срока такого уведомления.

### 3.4. Клиент имеет право:

- 3.4.1. Получить консультацию высокого уровня качества.

3.4.2. На полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания услуг по Договору и услуге, включая сам факт заказа такой услуги.

3.4.3. Осуществлять перенос или отмену консультации не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при соблюдении срока уведомления согласно Договору.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ СДАЧИ

4.1. Стоимость услуг определяется согласно Тарифам, информация о которых размещена на Платформе, и зависит от квалификации Исполнителя и вида услуг. Ознакомиться с актуальной стоимостью услуг можно по ссылке <https://buduryadom.ru/> и в чат- боте @BuduRyadomPsy\_bot .

4.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты. Все расчеты с Клиентом производятся в рублях Российской Федерации через платежный сервис, интегрированный на Платформе на расчетный счет агента Исполнителя.

4.3. Покупатель соглашается при оплате заказа на сайте Продавца получить один кассовый чек (БСО) со способом расчета "Полный расчет" согласно письму от 15.11.2021 № АБ-3-20/7479@ФНС России

4.4. Стоимость услуг включает в себя применимые налоги и сборы, а также комиссии платежного сервиса и иные платежи за проведение оплаты услуг.

4.5. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка услуг производится Сторонами без подписания соответствующего акта. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными, а со стороны Клиента принятыми, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания услуг от Клиента не поступило претензий по качеству, сроку и объему оказанных услуг, направленных непосредственно в адрес Исполнителя через Платформу. Клиент также может проинформировать Администратора о наличии претензий к Исполнителю, связанных с исполнением настоящего Договора, на электронный почтовый адрес [buduryadom.help@gmail.com](mailto:buduryadom.help@gmail.com).

4.6. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней после оказания Исполнителем психологических услуг, услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме и надлежащего качества.

4.7. По просьбе Клиента, Исполнитель может составить и направить акт об оказании услуг почтовым отправлением по указанному Клиенту адресу или его на электронный почтовый адрес.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи, а также за любые иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении консультации, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя. Для проведения консультации Исполнитель обязан обеспечить подключение к сети интернет.

5.3. Заключая настоящий Договор, Клиент отдает себе отчет в том, что оказываемые услуги не гарантируют достижение ожидаемого Клиентом результата, а отсутствие улучшений в психологическом состоянии Клиента само по себе не свидетельствует о некачественном оказании услуг или о недостаточной квалификации Исполнителя.

5.4. Неудовлетворенность Клиента результатами деятельности Исполнителя, несоответствие результата деятельности Исполнителя ожиданиям Клиента не является основанием для привлечения Исполнителя к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления. Оказываемая посредством чат-бота психологическая помощь носит рекомендательный характер. Всю ответственность за принимаемые решения, действия и их последствия в рамках предлагаемых Исполнителем рекомендаций Клиент берет на себя.

5.5. В случае выявления Исполнителем в ходе оказания услуг у Клиента острого кризисного состояния, в том числе наличие суицидального риска, психотического состояния, Исполнитель отказывается в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора и рекомендует Клиенту обратиться за консультацией к врачу-психиатру.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с даты акцепта.

6.2. Администратор вправе вносить изменения в Договор без предварительного уведомления Сторон. Каждая Сторона обязана регулярно и самостоятельно отслеживать изменения Договора. Использование Платформы или оказание услуг по Договору каждой Стороной после внесения изменений подтверждает согласие Сторон с измененной версией без оговорок.

6.3. Стороны не вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, если иное не предусмотрено Договором или законом.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

7.2. Стороны в случае возникновения у них разногласий имеют право уведомить Администратора о конфликтной ситуации.

7.3. Если спор не удалось разрешить мирным путем в течение 60 дней с момента направления Стороной претензии, Сторона вправе обратиться в суд. Дальнейшее разрешение споров проводится в соответствии с законодательством РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

8.2. Договор регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ко всем вопросам, не урегулированным Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

8.3. Если одно из условий Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не влечет недействительность всего Договора или иных его условий.